

陆丰市市场和质量监督管理局

陆丰市市场和质量监督管理局 2018 年政府信息公开年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》以及《广东省政府信息公开办法》编制。本报告由概述，政府信息公开主动公开情况，依申请公开、不予公开及咨询政府信息情况，申请行政复议、提起行政诉讼和申诉情况，工作人员及收费情况，存在的主要问题和改进措施六部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 2018 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与陆丰市市场和质量监督管理局联系。（联系地址：陆丰市城东镇上陈路口，邮编：516511，电话：0660-8901401。邮箱：lfgsaic@163.com）

一、概述

2018 年，我局紧紧围绕市委、市政府中心工作，加强政府信息公开工作的组织领导，加大政府信息公开的宣传力度，完善政府信息公开各项制度，规范政府信息公开管理，深入开展政府信息公开考核与监督，积极、稳妥、有序地推进信息公开各项工作。成立了信息化建设管理领导小组，由局秘书股具体负责我局政府信息公开日常事务；及时编制了

政府信息公开指南和公开目录，建立和健全了相关工作制度和规范，落实了政府信息公开场所及相关人员和配套设施，实现了政府信息发布、依申请公开受理、政府信息公开咨询等工作的一体化管理。截至 2018 年底，我局的政府信息公开工作运行正常。

二、政府信息主动公开情况

（一）公开的主要内容

2018 年度，我局认真落实政府网站集约化建设要求，通过在陆丰市人民政府门户网站建设子站的方式，进一步提升网站安全防护和应急响应能力。在网站开设“政务公开”、“办事指南”等栏目，突出重点，大力推进政务公开工作，共在各级媒体发布了 119 条次有关市场监管工作的报道。

（二）公开形式

在陆丰市市场和质量技术监督局设立了政府信息公开查阅中心，为公众提供政府机关主动公开的政府信息。

三、依申请公开、不予公开及咨询政府信息情况

（一）申请情况

2018 年度，主动公开政府信息 131 件，依申请公开政府信息 760 件。

（二）咨询情况

受理咨询 360 件。

四、申请行政复议、提起行政诉讼和申诉的情况

未发生因违反政府信息公开工作规定而出现投诉、复议、诉讼情况。

五、工作人员及收费情况

（一）工作人员情况

我局政府信息公开工作人员共 6 人，主要负责网站维护、信息更新等工作。

（二）依申请公开政府信息收费情况

按照《财政部 国家发展改革委关于清理规范一批行政事业性收费有关政策的通知》（财税〔2017〕20 号）要求，自 2017 年 4 月起已停征依申请提供政府信息公开相关费用。2018 年度未产生依申请公开政府信息收费情况。

六、落实《陆丰市 2018 年政务公开工作要点分工方案》情况。

（一）加强门户网站建设渠道。我局认真落实政府网站集约化建设要求，通过在陆丰市人民政府门户网站建设子站的方式，进一步提升网站安全防护和应急响应能力。在网站开设“政务公开”、“办事指南”等栏目，突出重点，大力推进政务公开工作。

（二）狠抓“窗口”建设渠道。自 2017 年 8 月 28 日起，我局登记窗口整体业务进驻陆丰市政务服务中心，落实“一门式、一网式”服务模式，实行一个“窗口”对外，为人民群众提供便捷、优质、高效的服务。近几年来，我局积极推行推行对外窗口政务公开规范化建设。注册大厅设置了电子触摸屏和电脑，可以查询相关业务指南和依据，方便办事群众查询我局公开信息；设置了公开栏，放置各类业务办事指南以及政府信息公开指南，方便办事群众办理各类业务。

2018 年度，我局受理企业设立、变更、注销登记 2072 户，受理查询 1120 件。

（三）拓开新闻工作渠道，不断拓展信息发布平台。2018 年以来，我局共在各级媒体发布了 119 条次有关市场监管工作的报道。并按照有利于群众知情、便于群众参与和接受群众监督的原则，充分利用市局电子政务平台、局务公开栏以及会议、文件、通报等多种形式逐步完善局务公开内容，并统一规范了申请公开的形式。

（四）积极回应群众关切渠道，及时处理投诉举报相关工作。2018 年以来，我局接到政府 12345 平台转来投诉件 140 多宗，及时组织相关业务股室调查处理，做到事事有回音，件件有回复。

三是认真落实政务公开工作任务。我局按照市政府政务公开相关文件要求，在政策公开、管理服务执法公开、回应关切、依申请公开、监督保障机制等方面做到公开透明。

七、存在的问题及下一步工作安排。

我局在信息公开、政务公开工作上虽然做了大量工作并取得一定成效，但也存在一些问题和不足，主要表现在：一是政府信息公开内容与公众的需求还存在一定的差距；二是政府信息公开形式便民性有待进一步提高；三是政府信息公开监督约束机制不够完善，社会评价体系有待于进一步健全，等等。

下来，我局将按照上级关于政务公开工作的要求和部署，继续完善措施，抓好贯彻落实，紧紧围绕我局的重点工

作，依法做好政务公开各项工作，力争做到“应公开、尽公开、应上网、尽上网”，确保公众看得到、能监督。对尚未涉及的政务公开培训工作，我局将尽快列入下一步工作日程，邀请相关专家和工作先进的兄弟单位，传授知识、介绍经验，推动我局政务公开工作再上新台阶。



陆丰市市场和质量监督管理局

2019年2月25日